# LES CLIENTÈLES TOURISTIQUES RANDONNÉE PÉDESTRE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

RÉSULTATS 2018-2019 DE L'OBSERVATOIRE E-TOUR

#### PROFIL DES SÉJOURNANTS

23% de clientèles étrangères

> 49% d'inactifs **24%** de CSP C



79% de foyers de 1 ou 2 personnes

## 56,0 ans d'âge moyen

31% d'habitants 26% de séjourants réguliers **26%** de séjournants occasionnels

### **COMPORTEMENT DE SÉJOUR**





# Sites touristiques visités

Beaune 21% Cascades du Hérisson 28%

Pays des Lacs 21% Les Rousses 20%



**56%** de longs séjours

Durée moyenne de séjour : **5.2** jours

31% de séjours itinérants



terroir 31%

Dégustation de produits du

**70%** de séjours réservés dont **53%** par internet



47% de séjours en été 28% de séjours au printemps **19%** de séjours en automne 6% de séjours en hiver

#### SATISFACTION



Note moyenne

8,8/10

9,12: les sites et paysages

9,05 : le calme

9,00: l'environnement, la nature

8,85 : l'accueil

8,64: les produits du terroir



8,03: les prix des prestations touristiques

7.78 : l'offre destinée aux enfants 7,75: les animations culturelles

7,19 : les événements spectacles et fêtes

7,16: la liaison à Internet

#### IMPACT DU SÉJOUR



Intention de retour dans les 2 ans



Amélioration de l'image de la région

post-séjour

41%

FRANCHE COMTE

BOURGOGNE

**TOURISME** 

Eléments issus des résultats de l'observatoire E-tour, dispositif d'enquête en ligne auprès des clientèles touristiques de Bourgogne-Franche-Comté - Résultats 2018-2019.