

# BFC TOURISME 360°

## L'OPINION DES PROFESSIONNELS DANS LES MONTAGNES DU JURA



Activité du 17 décembre 2021 au 3 janvier 2022

### Méthodologie d'enquête

Ces tendances sont issues de l'enquête d'opinion sur la fréquentation touristique dans les Montagnes du Jura, conduite par le Bourgogne-Franche-Comté Tourisme entre le 3 et le 10 janvier 2022 auprès des professionnels du tourisme des Montagnes du Jura. 328 prestataires touristiques ont répondu à cette enquête.

Celle-ci a pour objectif de fournir des tendances sur le niveau de fréquentation et de satisfaction des prestataires touristiques à partir du ressenti de chaque professionnel répondant.

### Un début d'hiver 2021-2022 mitigé dans les Montagnes du Jura

Après une saison hivernale 2020-2021 marquée par les nombreuses restrictions sanitaires imposées et notamment par la non-ouverture des remontées mécaniques, **le début de l'hiver 2021-2022 reste impacté par la crise sanitaire** malgré la réouverture des remontées mécaniques. **La fréquentation est légèrement inférieure** à celle de 2020-2021, le massif bénéficiant moins, cet hiver, des reports de séjours depuis les Alpes.

**La première semaine des vacances de Noël a été moins bonne** que l'hiver précédent, et ce, malgré un bon enneigement en début de saison, qui a permis une pratique optimale des activités liées à la neige.

**La seconde semaine a été plutôt stable**, en dépit d'une météo très défavorable.

La durée des séjours est légèrement moins longue que l'hiver précédent, tout comme les dépenses des touristes.

**La fréquentation du massif est toujours portée par les clientèles françaises**, globalement stables, à l'exception des touristes originaires d'Auvergne-Rhône-Alpes. Ceux-ci ont probablement privilégié à nouveau des séjours dans les Alpes.

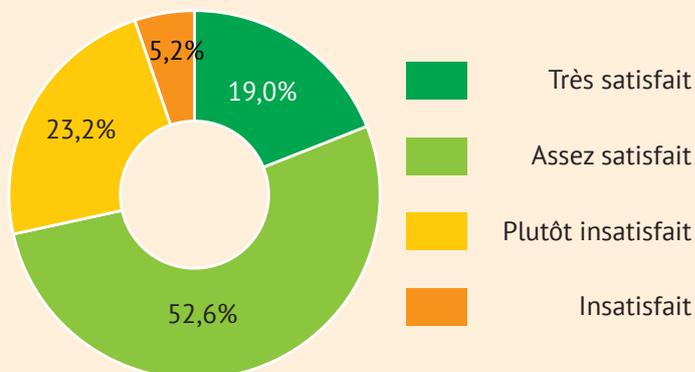
Les touristes étrangers restent quant à eux très peu présents, comme chaque hiver à cette période.

**La satisfaction des professionnels reste plutôt bonne avec 71,6% d'opinions positives au global.** Cette satisfaction est plus élevée en zone de montagne (75,6%) qu'en zone de plateaux (64,6%).

**La promenade et la randonnée pédestre** ainsi que le repos sont les activités les plus prisées par les touristes durant ces vacances de Noël, juste devant les activités liées à la neige, notamment le ski nordique et le ski alpin et les raquettes à neige.

**La suite de l'hiver est marquée par l'incertitude.** Le retard actuel des réservations pour les vacances d'hiver est à relier au fort développement actuel du nombre de contaminations à la Covid 19. **Malgré tout, les professionnels restent modérément optimistes** pour la suite et la fin de l'hiver, avec près de 7 professionnels sur 10 exprimant des opinions positives pour l'avenir.

### Opinion des professionnels sur leur activité des vacances de Noël 2021-2022



Montagnes du Jura

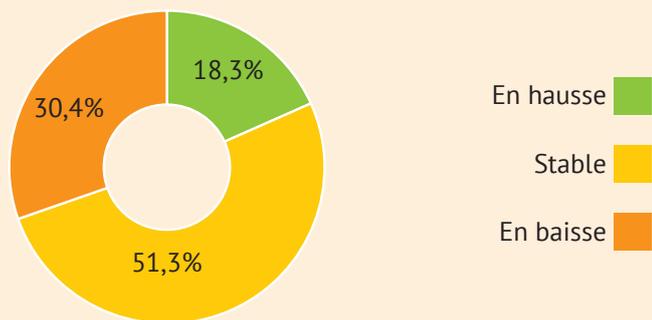
TOUT UN MONDE DEHORS

BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ

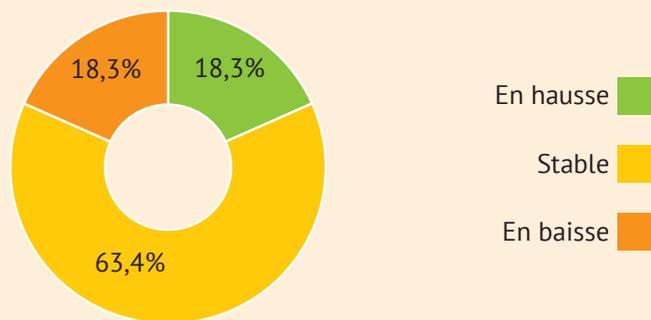
TOURISME

# 1 - ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

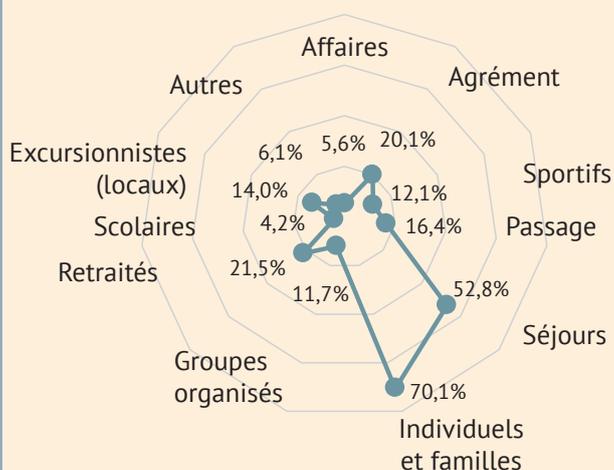
## Évolution de la fréquentation 1<sup>ère</sup> semaine de vacances



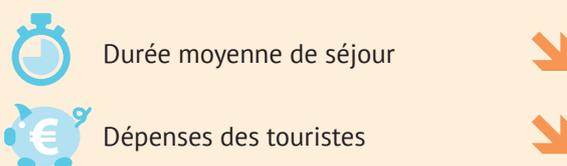
## Évolution de la fréquentation 2<sup>ème</sup> semaine de vacances



## Les types de clientèles



## Le comportement des touristes

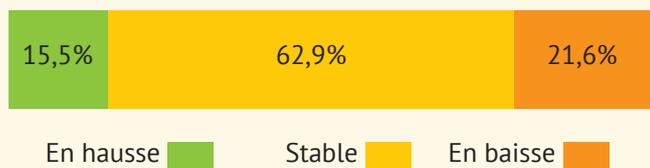


**Ferme-hôtel de la Vrine - Vuillecin (25)**  
«Très forte baisse restauration midi.»

**Gîte rural du centre - Les Fourgs (25)**  
«Une farouche envie de bouger même 2 jours. Une réelle attirance pour la moyenne montagne.»

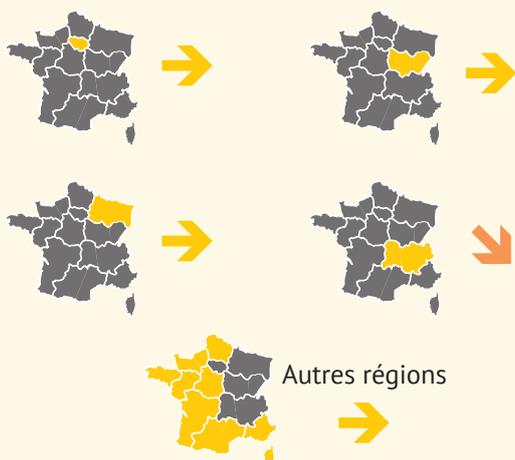
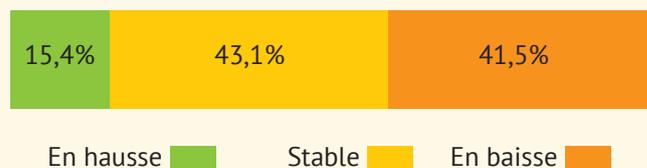
## La fréquentation française jugée par les professionnels

Par rapport à 2020-2021



## La fréquentation étrangère jugée par les professionnels

Par rapport à 2020-2021





**Promenade et randonnée : 48,3%**

**Repos : 40,8%**



**Ski nordique : 35,1%**

**Raquettes à neige : 35,1%**



**Ski alpin : 34,1%**

### PEP 39 - Lamoura (39)

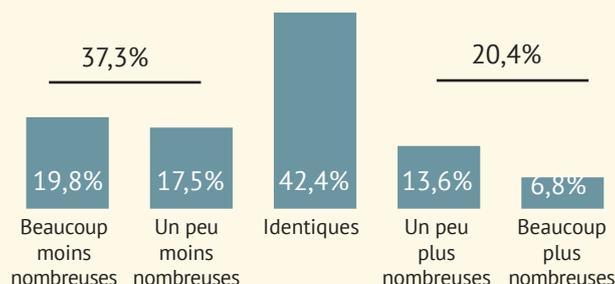
« La crise sanitaire ne facilite en rien l'accueil de nos classes et nos groupes. beaucoup d'incertitude beaucoup d'annulation, une gestion extrêmement compliquée (gestion du personnel, des plannings, des denrées alimentaires, des réservations de prestataires.... »

### Glisses Nordiques - Chapelle des Bois (25)

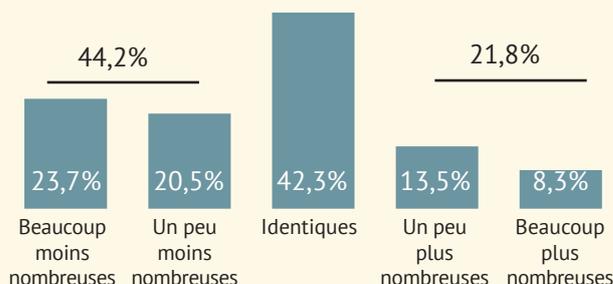
« Saison d'hiver de plus en plus compliquée pour une école de ski : neige ou pas, mesures covid et risques de fermetures ou d'annulation, adaptation au jour le jour. »

## 2 - Les prévisions

### Les réservations pour janvier 2022 dans les Montagnes du Jura par rapport à la même période en 2021



### Les réservations pour les vacances hiver 2022 dans les Montagnes du Jura par rapport à la même période en 2021



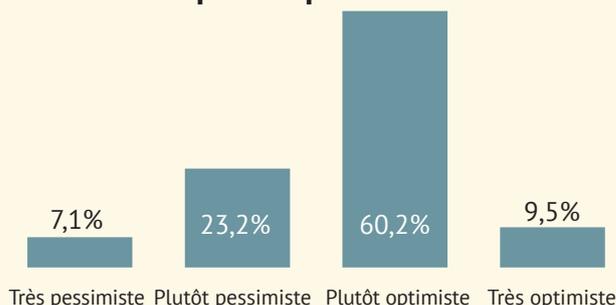
### Taux d'occupation pour les vacances scolaires d'hiver sur les plateformes de réservation entre particuliers

(Source : AirDNA) - Situation au 17 janvier 2022

Vacances d'hiver

Les Rousses	81,8%
Lamoura	90,8%
Bois d'Amont	78,6%
Prémanon	77,0%
Métabief	79,0%
Rochejean	63,7%
Les Fourgs	77,5%

### La suite de la saison hiver 2021-2022 vue par les professionnels



#### Pour en savoir plus

L'Observatoire Régional du Tourisme dispose de résultats plus détaillés (par activité, par département), ainsi qu'un nombre important de commentaires de prestataires. Demandez-les !

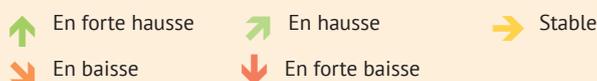
<http://pros.bourgognefranche-comte.com>

## Merci !

Un grand merci aux prestataires touristiques ayant répondu à cette enquête en ligne !

### Légende

#### Évolution de l'activité par rapport à 2020-2021



# Montagnes du Jura

TOUT UN MONDE DEHORS

BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ

TOURISME