

Déjeuner de présentation des Palais des Congrès et Parcs des Expositions Paris, le 5 avril 2022

Coralie MOISSON-GARNIER – 17/05/2022

Introduction

Ce fut la première participation de Bourgogne-Franche-Comté Tourisme à cet événement MICE proposé et organisé par l'agence événementielle parisienne **Partance** (membre de l'ICCA – International Congress and Convention Association).

Bourgogne-Franche-Comté Tourisme avait proposé au préalable aux **9 Palais des Congrès et Parcs des Expositions** du club Bourgogne-Franche-Comté Séminaires & Events d'y participer en tant qu'action à la carte, contre une participation financière de 2500 € HT par entité.

2 d'entre eux ont répondu présents : **Dijon Congrexpo**, représenté par Christine Leguernic et **Hello Dole**, représenté par Sylvie Lebec.

3 autres centres de congrès dont Brest et Avignon étaient présents sur l'événement pour valoriser et vendre leur offre MICE.

Ce déjeuner de quelques heures s'est déroulé dans **les salons privés de Partance**, dans le 17^{ème} arrondissement de Paris.

Étaient invitées **des associations françaises**, parisiennes pour la plupart, de toutes tailles mais avec un effectif moyen relativement important.

Phase préliminaire

Un travail préliminaire de qualification des invités ainsi qu'une campagne de phoning orchestrée jusqu'au jour J de l'événement ont été effectués par l'agence organisatrice.

Comité Régional du Tourisme de Bourgogne-Franche-Comté

5 av. Garibaldi - 21000 Dijon

Tél +33(0) 3 80 28 02 80 - Fax +33(0) 3 80 28 03 00

info@bfctourisme.com

SIRET 820 657 971 00017 - APE 7990Z

www.bourgognefranchecomte.com



De son côté, Bourgogne-Franche-Comté Tourisme, qui représentait le club du tourisme d'affaires, a réalisé une **présentation Powerpoint** des 9 Palais des Congrès et Parcs des Expositions membres, pour séduire les associations et répondre aux cahiers des charges de leurs prochains événements XXL. **Une courte vidéo** venait compléter cette présentation.

Dijon Congrexpo et Hello Dole ont également préparé une présentation de leur offre congrès et expositions.

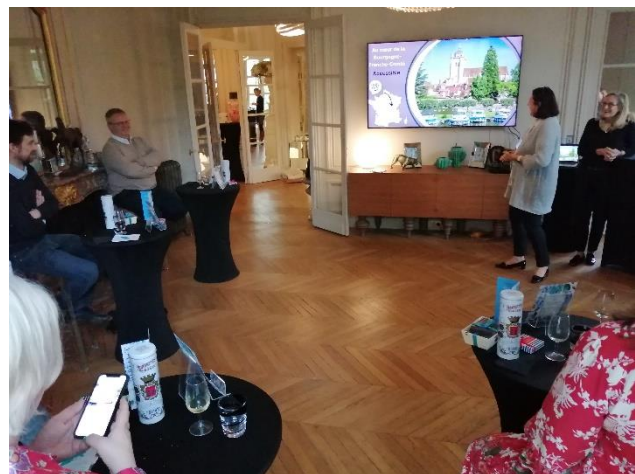
Le CRT et ses 2 partenaires avaient également concocté un cadeau thématique à remettre à chaque invité à l'issue de la présentation le jour J. Bourgogne-Franche-Comté Tourisme offrait un tote bag à l'effigie du club affaires contenant une gourde estampillée Montagnes du Jura, un porte-carte de La Bourgogne et autres goodies de la région.

Déroulé de l'événement

Lors de leur arrivée dans les salons de Partance, les 6 participants ont eu un briefing incluant la revue de l'ensemble des profils des invités et leur volume de business.

S'en est suivi un **apéritif NetWorking** pour que tout le monde fasse connaissance et commence à échanger sur les besoins et infrastructures MICE associées.

Puis un **déjeuner** à plusieurs plats permettait l'articulation des présentations de chaque partenaire et des séances de questions/réponses qui suivaient.



Sur les 10 décideurs annoncés, 7 associations étaient présentes : **l'Association professionnelle Armaturiers, le Centre d'Etudes des Dirigeants d'Associations Professionnelles, la Confédération nationale des Avocats, le Syndicat des Machines et Technologies de Production, la Fédération française du Sport adapté, le Groupement des Industries de Construction et Activités navales et le Groupe Pasteur Mutualité.**

Tous ont dit avoir apprécié nos présentations et n'ont pas hésité à poser des questions complémentaires, notamment sur l'accès à la région, les activités de team-building et les nouveautés.

Après l'événement

Au lendemain de l'événement, l'agence Partance a adressé au CRT et ses partenaires la **liste complète** (nom, société, mail) des contacts présents, ainsi que des 3 no-shows. Ces contacts ont été enregistrés dans la base de données régionales Décibelles Data, dans le bordereau dédié à nos prospects du tourisme d'affaires.

Notre participation à ce déjeuner nous a ainsi permis **d'enrichir la liste de nos contacts**, en particulier associatifs.

En accord avec notre démarche d'amélioration continue ISO 9001 et notre approche de satisfaction client, un **questionnaire de satisfaction** a été envoyé à nos 2 partenaires : celles-ci étaient globalement satisfaites dans l'ensemble mais ont émis quelques réserves sur le format, le déroulé et le tarif du déjeuner.



Comité Régional du Tourisme de Bourgogne-Franche-Comté

5 av. Garibaldi - 21000 Dijon

Tél +33(0) 3 80 28 02 80 - Fax +33(0) 3 80 28 03 00

info@bfctourisme.com

SIRET 820 657 971 00017 - APE 7990Z

www.bourgognefranchecomte.com