

## **Yonne Tourisme, l'Agence de Développement Touristique et Relais Territorial des Offices de Tourisme de l'Yonne recrute**

### **un(e) agent de réservation groupes, au sein de son Pôle Yonne Réservation**

CDI

**Sous l'autorité de la Direction, les missions sont les suivantes :**

#### **Réservations de séjours pour groupes**

Suivi des dossiers groupes dans leur intégralité :

- réservation de séjours pour groupes : conception des programmes, cotations et établissement des devis,
- suivi administratif et comptable des dossiers : saisie des contrats, factures, bons d'échange, suivi des règlements clients et prestataires. Etablissement des tableaux comptables (marges prévisionnelles) pour le service comptabilité.

#### **Promotion des produits groupes de Yonne Réservation**

Participation à la promotion de l'offre de Yonne Réservation, en lien avec le Pôle Attractivité, par le biais d'actions on-line (site Internet, e-letters animation de la page Facebook...) et off-line (brochures, mailings, salons, événements).

#### **Profil**

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 Tourisme ou avez une expérience dans la commercialisation touristique

Vous avez des compétences relationnelles et le sens du travail en équipe

Vous êtes organisé(e) et autonome

Vous êtes rigoureux(se), réactif(ve) et créatif(ve)

Vous disposez de bonnes qualités rédactionnelles

Vous maîtrisez l'anglais et les logiciels bureautiques.

Vous disposez du permis B.

#### **Conditions**

A pourvoir en octobre

Période d'essai de 2 mois

Poste basé à Auxerre. Télétravail possible en fonction des conditions sanitaires.

Temps plein - 35 heures par semaine. Rémunération selon Convention Collective – 13<sup>ème</sup> mois

#### **Renseignements**

Sandrine FREGEAC, Responsable du pôle Yonne Réservation – Tél. 03 86 72 92 10

Isabelle GOUARD, Directrice Adjointe - Tél. 03 86 72 92 00

#### **Candidatures (CV + lettre de motivation) manuscrite à adresser avant le 31 août à**

Madame la Directrice - Yonne Tourisme - Agence de Développement Touristique et Relais Territorial des OT de l'Yonne - Le 89, 16-18, boulevard de la Marne, 89000 AUXERRE

Ou par mail à [direction-adjointe@tourisme-yonne.com](mailto:direction-adjointe@tourisme-yonne.com)