

CHARTRE QUALITÉ

**AGENCE RÉCEPTIVE & ÉVÉNEMENTIELLE,
BUREAU DES CONGRÈS**



CONTACT COLLECTIF TOURISME D'AFFAIRES



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ TOURISME
5 avenue Garibaldi - 21000 Dijon
pros.bourgognefranche-comte.com

Cindy GALLISSOT
Chargée de développement
Tél. +33 (0)6 48 21 36 83
c.gallissot@bfctourisme.com

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
SÉMINAIRES & EVENTS

seminaires.bourgognefranche-comte.com



Avec le soutien financier du Conseil régional

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ**

Les conditions obligatoires du référencement « Bourgogne-Franche-Comté Séminaires & Events »

- Avoir son siège social en Bourgogne-Franche-Comté.
- Etre couvert par une garantie financière et une assurance responsabilité civile professionnelle (copies à fournir).
- Etre immatriculé au registre des opérateurs de voyages (copie à fournir).
- Ne pas s'engager dans des pratiques contraires à la législation.
- Avoir un service réceptif avec, au minimum, une personne dédiée à l'activité tourisme d'affaires.
- Ne proposer que des programmes sur lesquels vous vous engagez avec toutes les garanties de bonne fin.
- Avoir mis en place une rubrique spécifique sur son site web pour la mise en avant des événements professionnels.
- Recevoir les clients sur le même niveau de qualité quel que soit le nombre de participants.
- Veiller à la qualité générale des prestations fournies par l'ensemble des sous-traitants.
- Assurer une assistance technique sur place pendant toute la durée de l'événement.
- Disposer d'un référencement sur la base de données touristiques régionales Décibelles Data.
- Consulter, accepter ou refuser au plus vite (idéalement sous 24h et obligatoirement sous 48h), toutedemandederenseignements/devisdu.site.seminaires.bourgognefranchecomte.com. Les devis doivent préciser les prestations comprises et non comprises.

- Porter le logo de sa marque de destination :

La Bourgogne



Montagnes du Jura



Vosges du Sud



- S'abonner aux réseaux sociaux du collectif affaires BFC Séminaires & Events et son groupe privé.

Page
LinkedIn



Groupe privé
membre



- Mettre à jour au moins une fois par an vos informations affaires sur Décibelles Data (photos de qualité, descriptif adapté avec mots clés, etc...).
- Suite à la réception de demandes, communiquer à BFC Tourisme si l'événement professionnel s'est concrétisé ou non via l'interface de contact du site **seminaires.bourgognefranchecomte.com**.
 - . Si oui : indiquer si possible le chiffre d'affaires généré (qui restera confidentiel)
 - . Si non : indiquer les raisons

Fait à, le

Le prestataire,
(cachet et signature)

Bourgogne-Franche-Comté Tourisme,
Le Président Patrick AYACHE