

OBSERVATOIRE DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES

DESTINATION BOURGOGNE

21 mars 2024

BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

TOURISME





DESTINATION

LA BOURGOGNE

LA BOURGOGNE 

BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

TOURISME

SOMMAIRE

- 0 1 Méthodologie
- 0 2 Profil de la clientèle touristique
- 0 3 Description des séjours touristiques
- 0 4 Les dépenses de la clientèle touristique
- 0 5 Motivations de séjour en Bourgogne
- 0 6 Les activités durant le séjour
- 0 7 La satisfaction de la clientèle touristique

01

Méthodologie

Méthodologie

Un observatoire des clientèles touristiques sur les années 2021-2022-2023

7 809

enquêtes réalisées
sur l'ensemble de la région Bourgogne-
Franche-Comté

3 212

enquêtes en Bourgogne

Mode de diffusion de l'enquête :



Mailing
Prospects et
clientèle
touristique



**Réseaux
Sociaux**



Partenaires
Sites ou
Newsletters

Vague d'enquête sur les 4 saisons des 3 années :



Multiples thématiques :

Comportement de séjour,
activités, motivations,
satisfaction...



Échantillon redressé par destination, saison et origine
afin d'être **le plus représentatif possible des touristes**

02

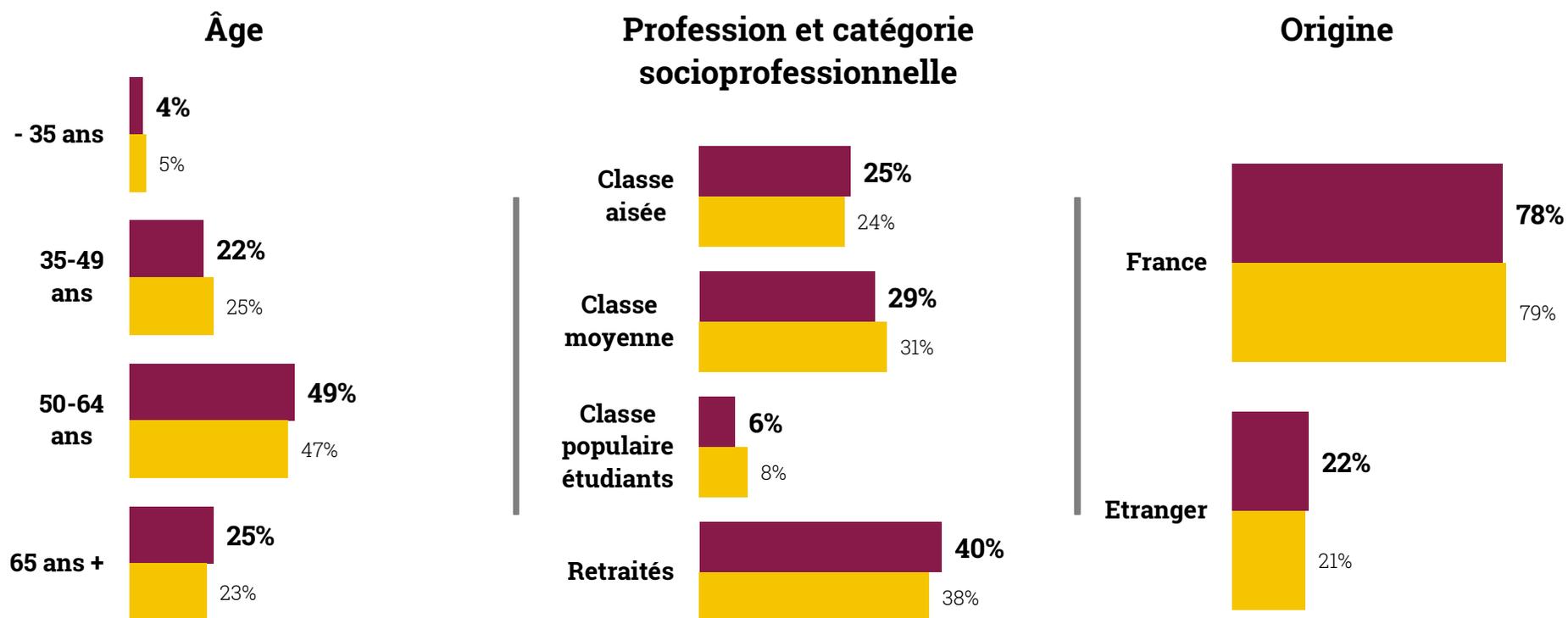
Profil de la clientèle touristique

Des typologies de touristes variées



16% de Touristes itinérants
pour l'ensemble des touristes

Des profils de touristes variés, similaire à la moyenne des touristes de la région



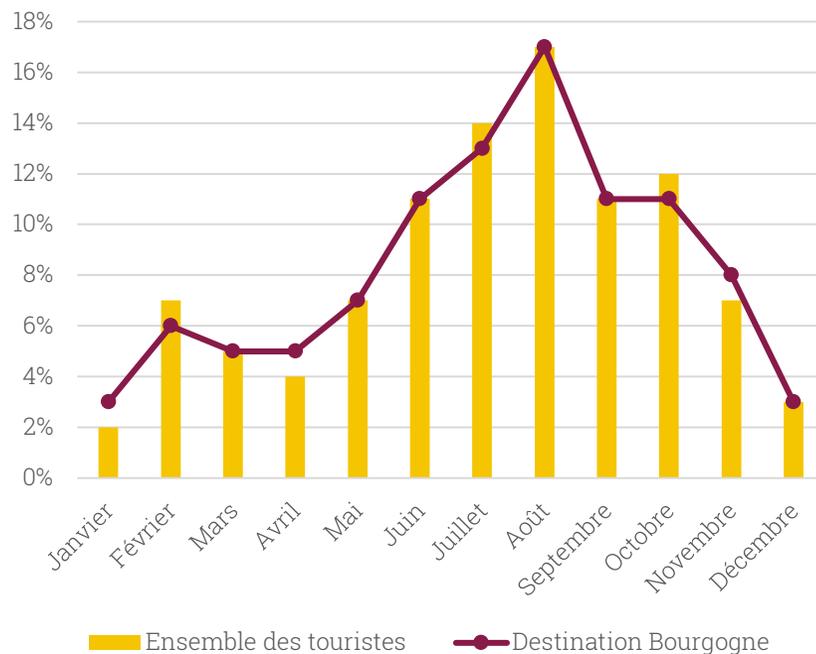
■ Destination Bourgogne ■ Ensemble des touristes

03

Description des séjours touristiques

Saison et destination de séjour

Mois de séjour



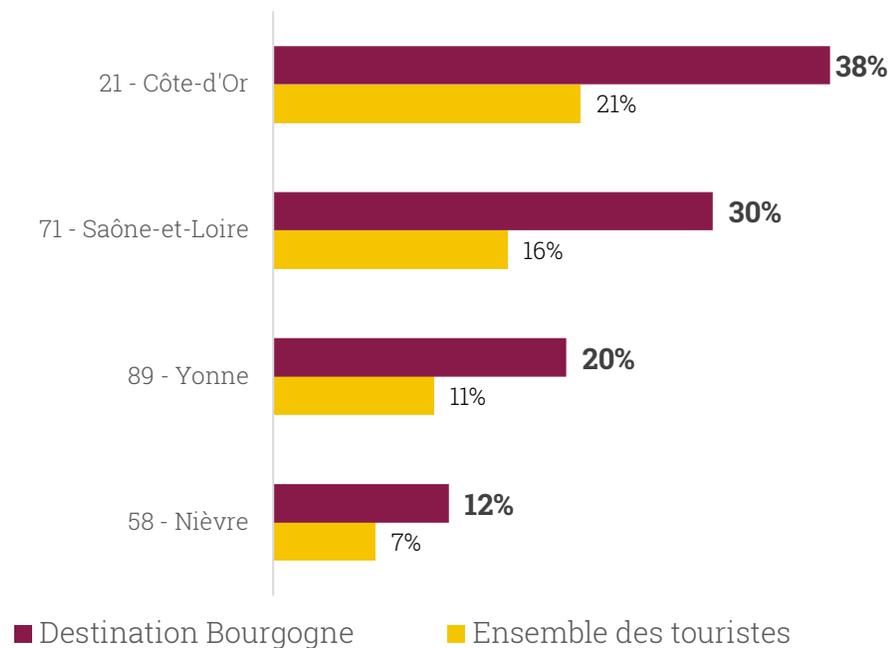
Printemps : Mars, Avril, Mai

Été : Juin, Juillet, Aout

Automne : Septembre, Octobre, Novembre

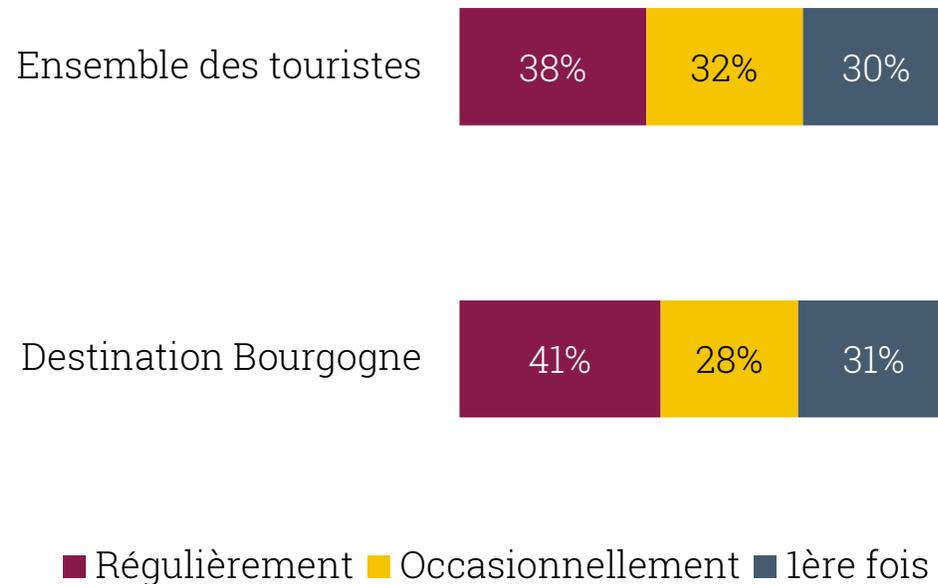
Hiver : Décembre, Janvier, Février

Destinations de séjour



Des touristes réguliers

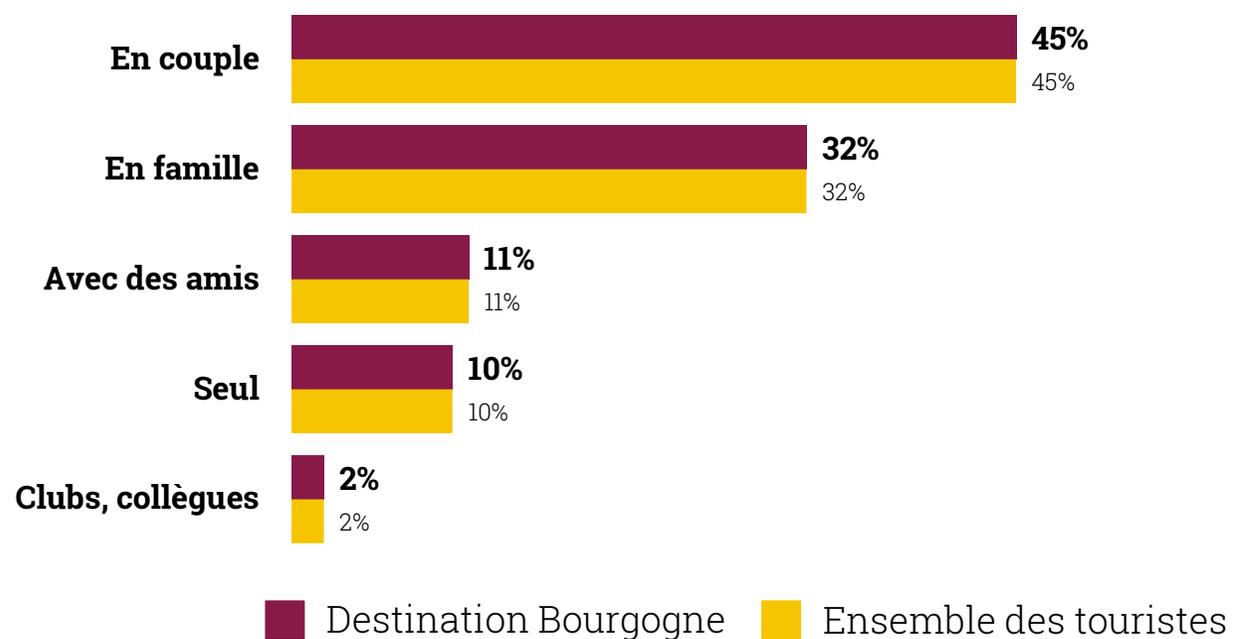
Fréquence de séjour



31% de primo-visiteurs
pour la destination Bourgogne

Un tourisme essentiellement composé de couples et de familles

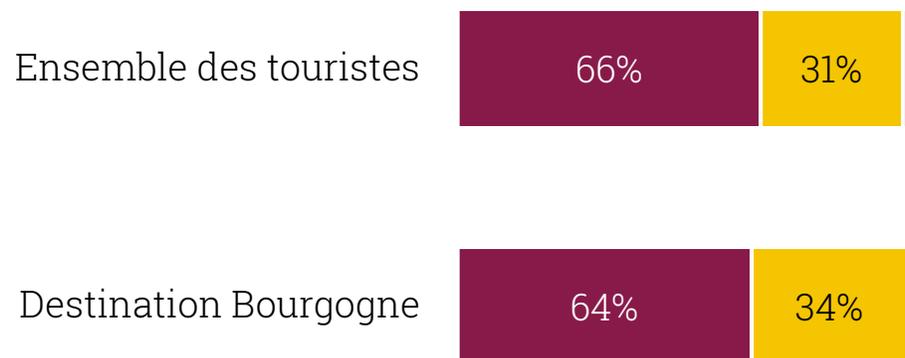
Les Touristes de la destination Bourgogne viennent ...



Pour la destination Bourgogne les groupes de touristes sont composés de **3,3 personnes** en moyenne (3,3 pour l'ensemble des touristes)

Des touristes de la destination Bourgogne qui privilégient les hébergements marchands pour leur séjour

Type d'hébergement

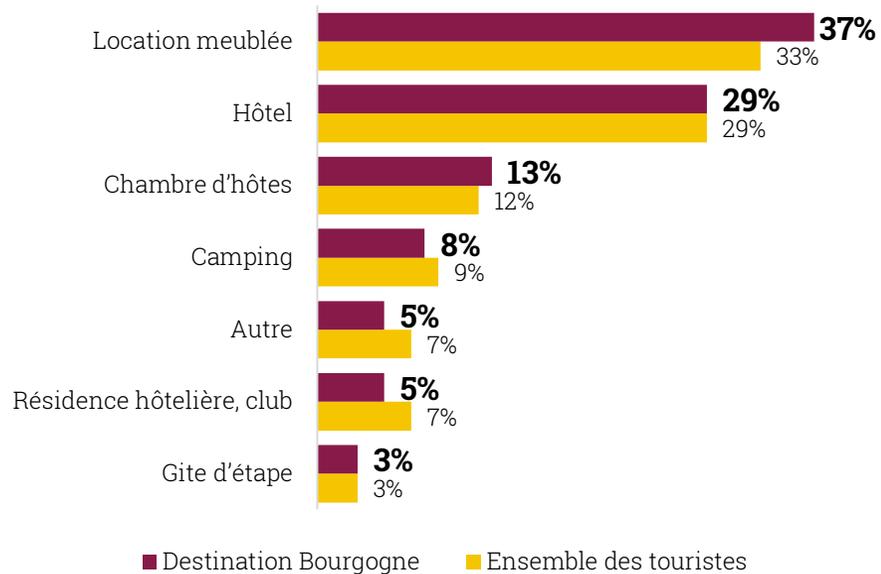


- Hébergement marchand
- Hébergement non marchand
- Mixte

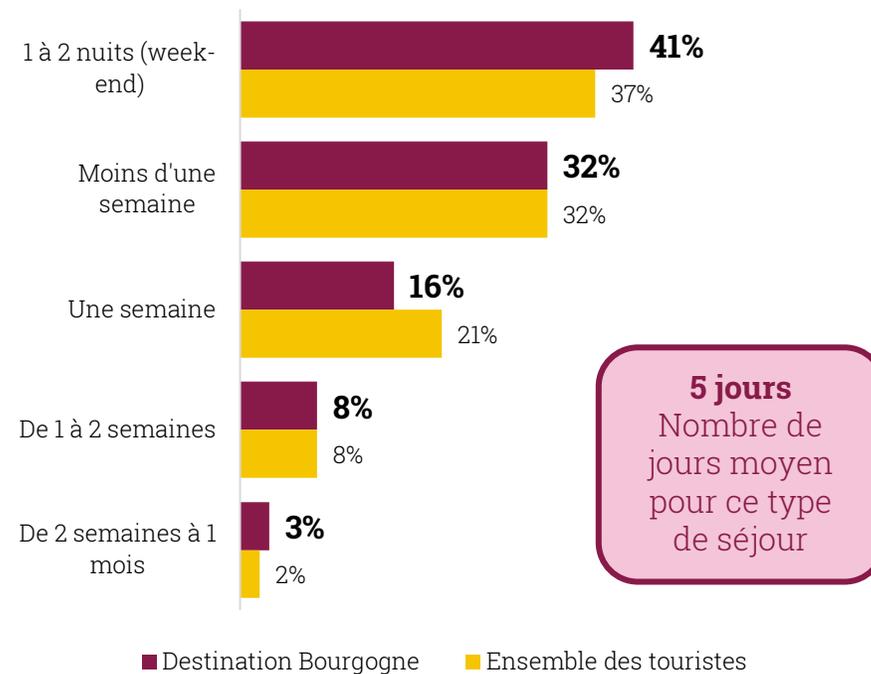
64% touristes de la destination Bourgogne choisissent un hébergement marchand pour leur séjour, comme pour l'ensemble des touristes (66%)

Hébergement marchand : des touristes de la destination Bourgogne qui vont dans des locations meublées et séjournant pour des courts séjours

Les types d'hébergements marchands utilisés par les touristes de la destination Bourgogne

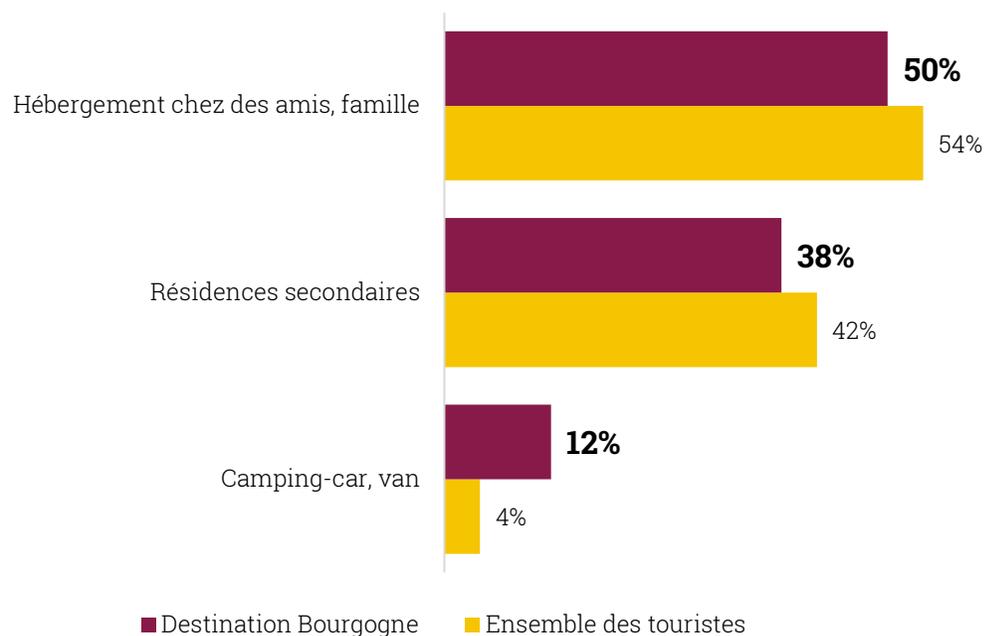


Durée du séjour en hébergement marchand

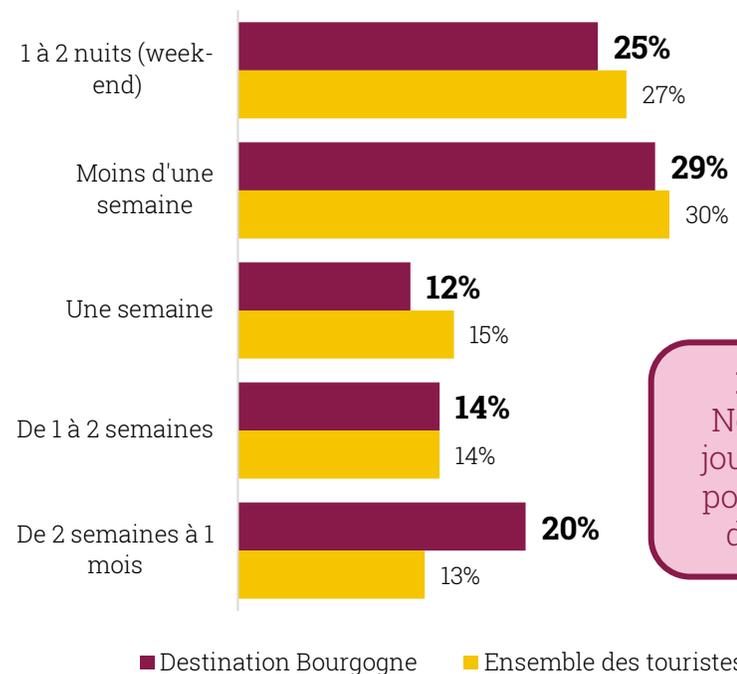


Hébergement non marchand : des touristes de la destination Bourgogne qui vont des amis ou de la famille et qui restent plus longtemps

Les types d'hébergements non marchands utilisés par les touristes de la destination Bourgogne

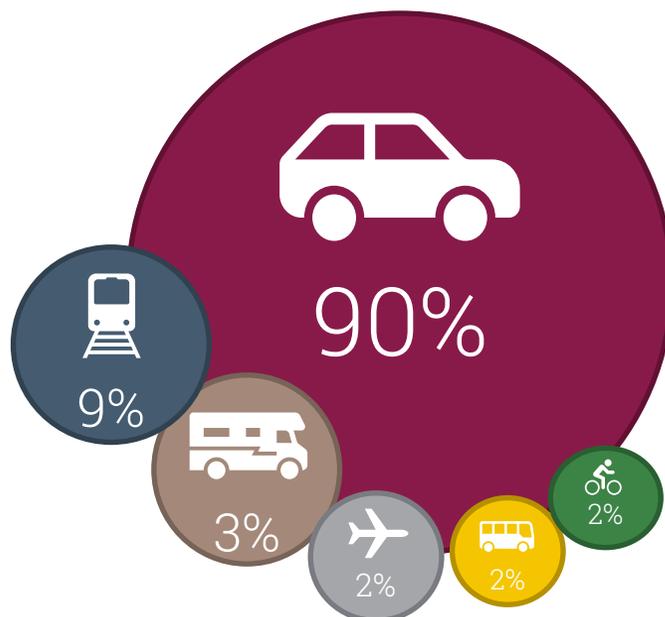


Durée du séjour en hébergement non marchand



Les modes de transport utilisés pour venir et durant le séjour

Transports utilisés pour atteindre le lieu de séjour



**réponses multiples : le total est supérieur à 100%*



la voiture très largement majoritaire pour les touristes de la destination Bourgogne,
comme pour l'ensemble des touristes (89%).

04

Les dépenses de la clientèle
touristique

Le niveau de dépenses des touristes durant le séjour : Hébergement marchand

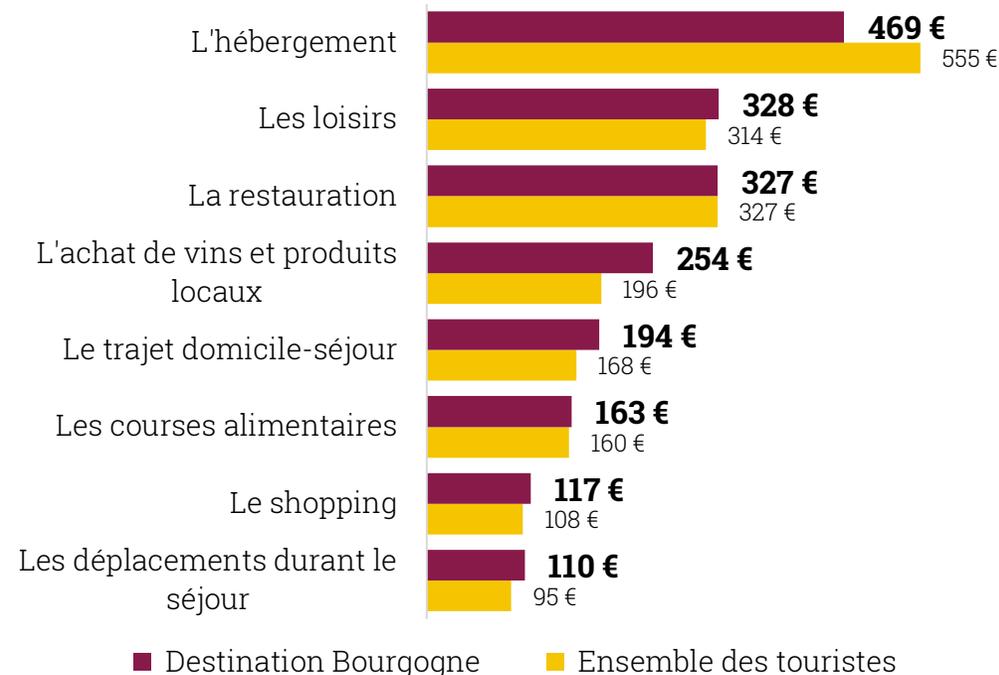
1 335 €

dépenses totales pour un séjour touristique

158 € / personne

136 € pour l'ensemble des touristes

Dépenses moyennes en hébergement marchand par séjour



Le niveau de dépenses des touristes durant le séjour : Hébergement non marchand

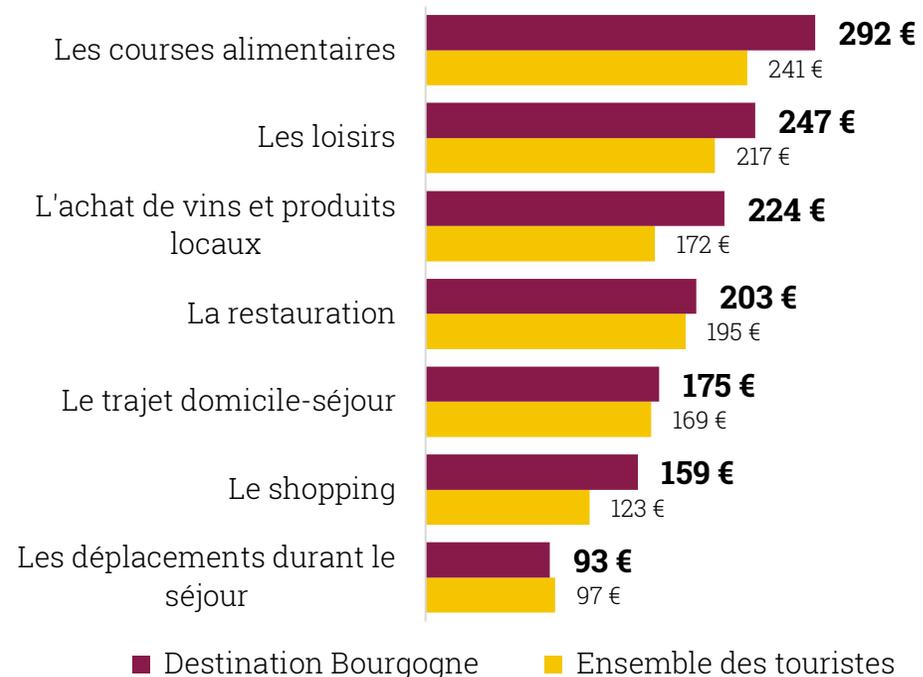
799 €

dépenses totales pour un séjour touristique

51 € / personne

53 € pour l'ensemble des touristes

Dépenses moyennes en hébergement non marchand par séjour

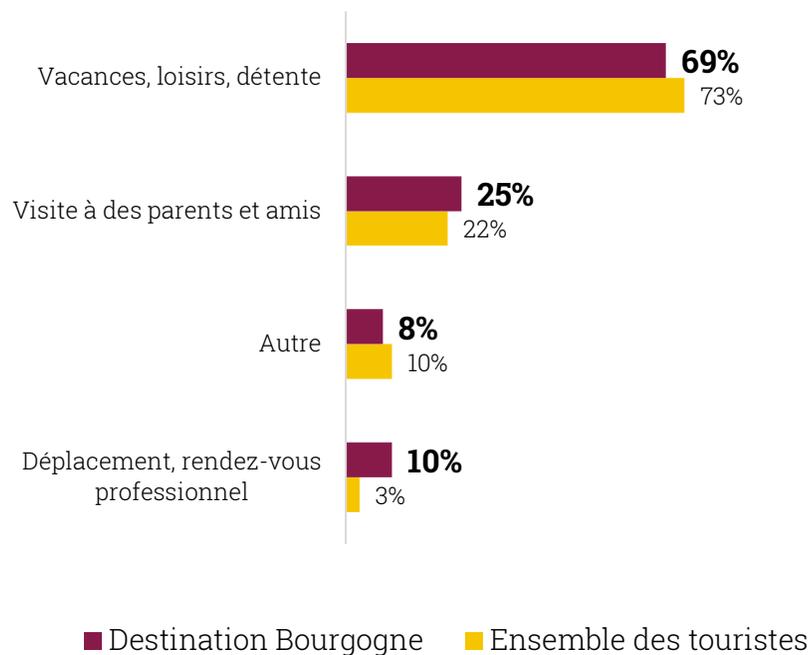


05

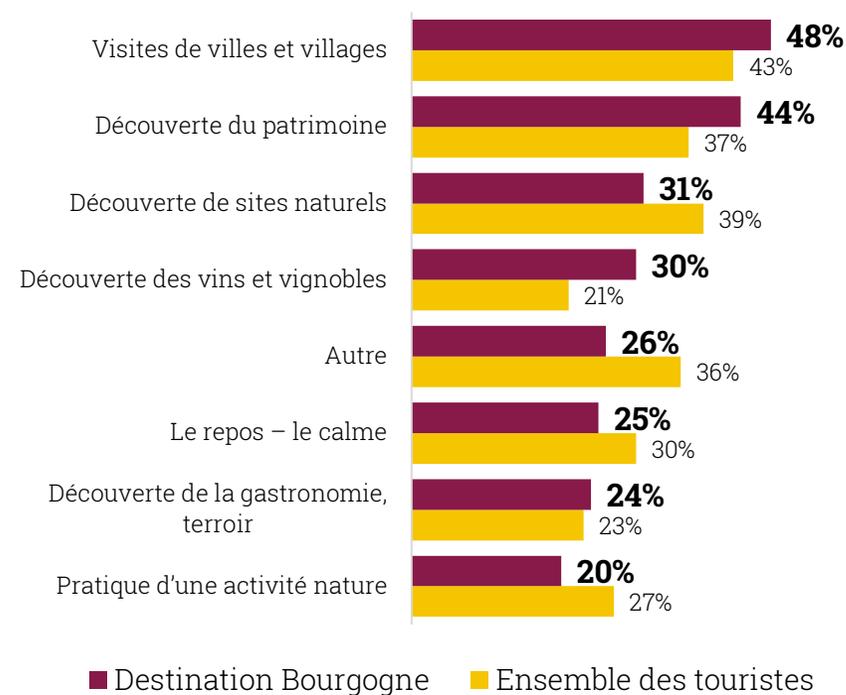
Motivations de séjour en Bourgogne

Des séjours des touristes de la destination Bourgogne de détente, motivés par des découvertes

Motifs de séjour

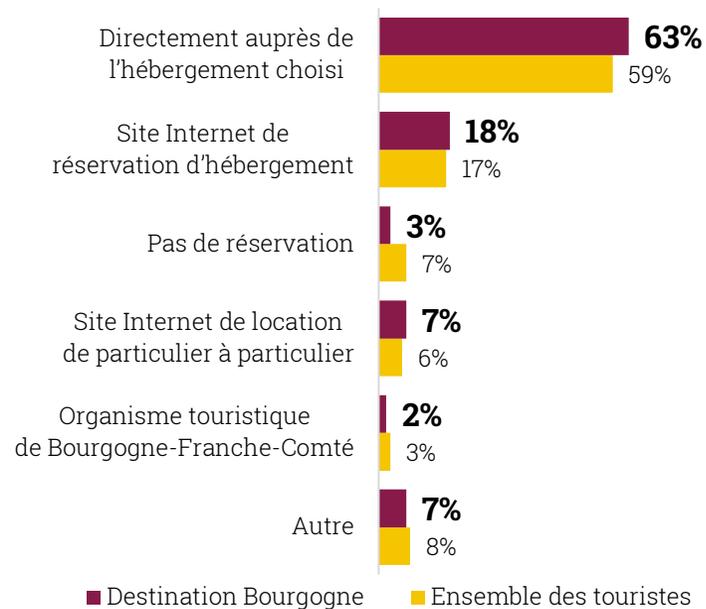


Motivations de séjour



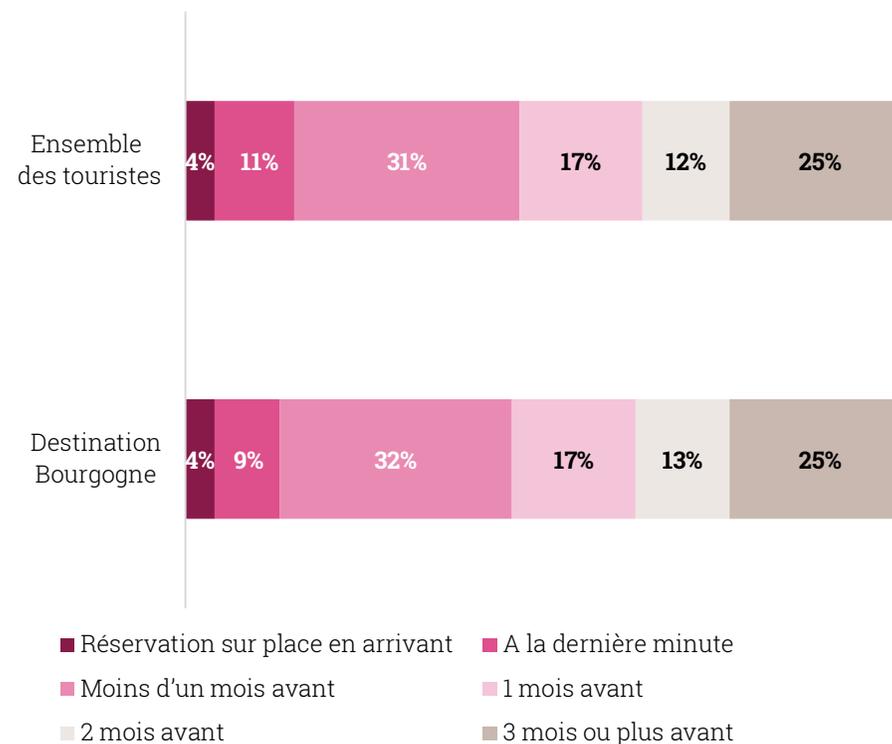
Des touristes de la destination Bourgogne qui réservent en direct et anticipent peu

Mode de réservation



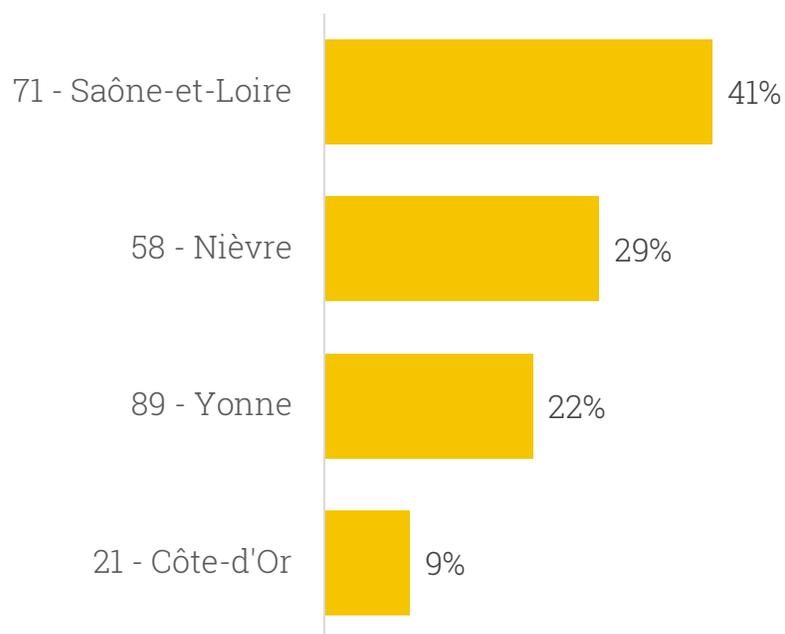
67% des réservations des touristes de la destination Bourgogne sont effectuées sur internet
64% pour l'ensemble des touristes

Date de la réservation du séjour

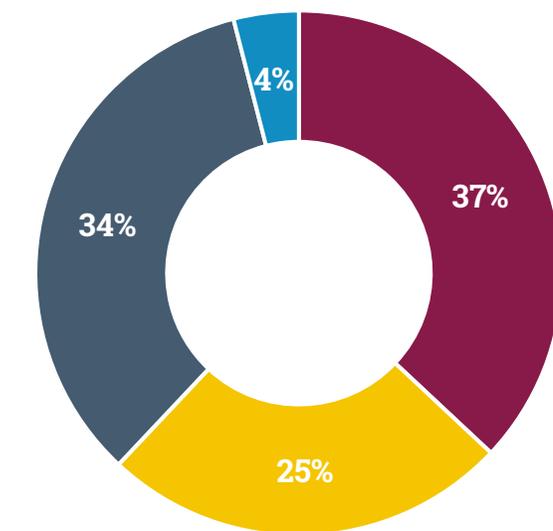


Zoom sur les résidents secondaires : des séjours plus fréquents et plus longs

Localisation des résidences secondaires des répondants

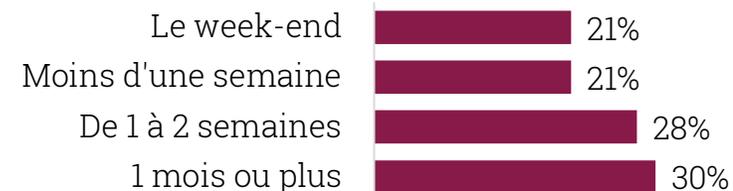


Fréquence de séjour

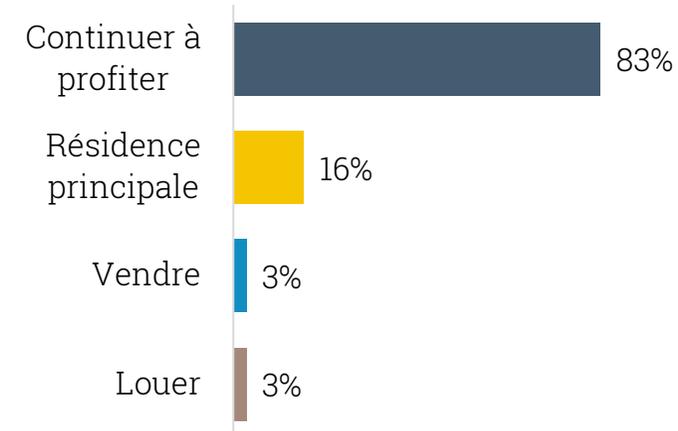


■ Plus d'une fois par mois ■ 1 fois par mois
■ 4 fois par an ■ 1 fois par an

Durée du séjour



Futur de la résidence secondaire

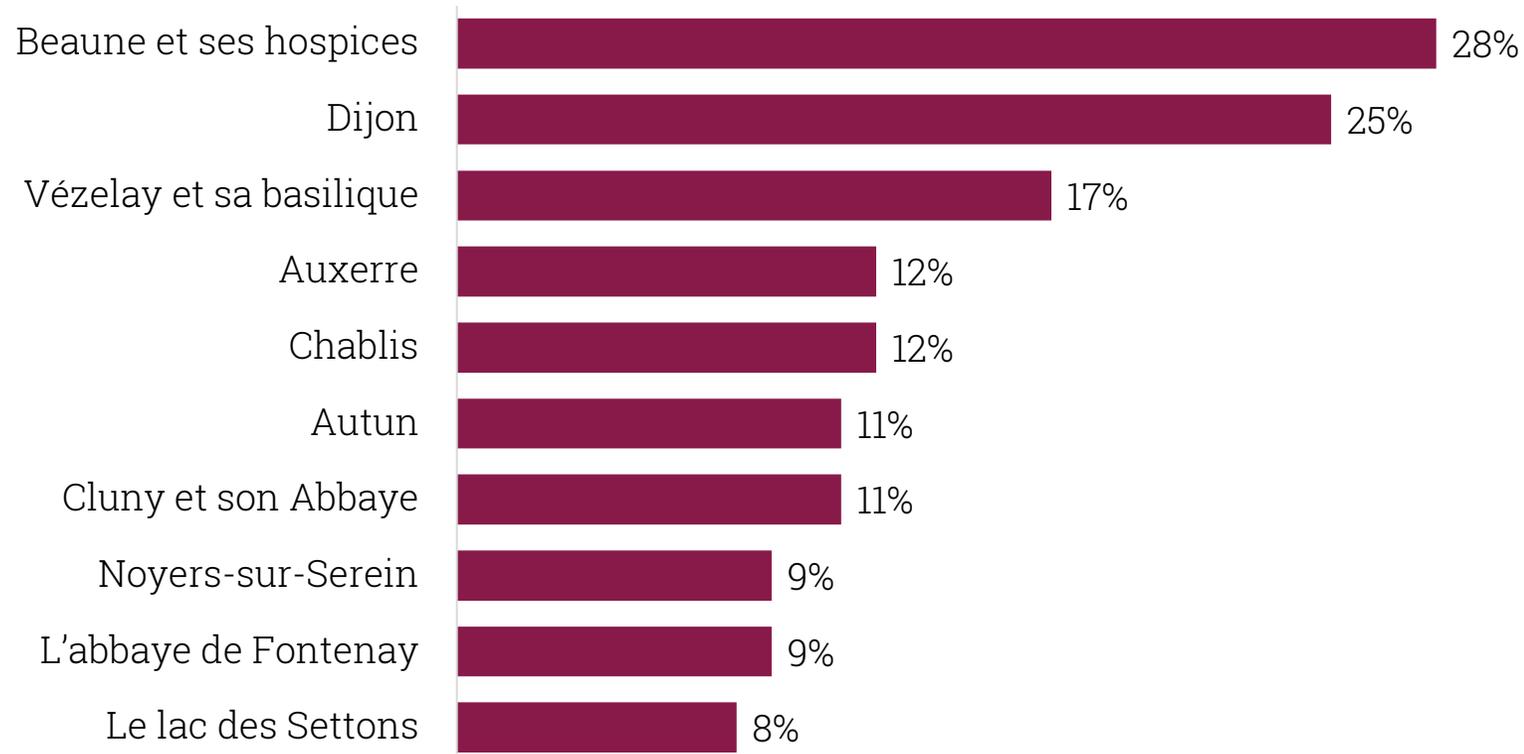


06

Les activités durant le séjour

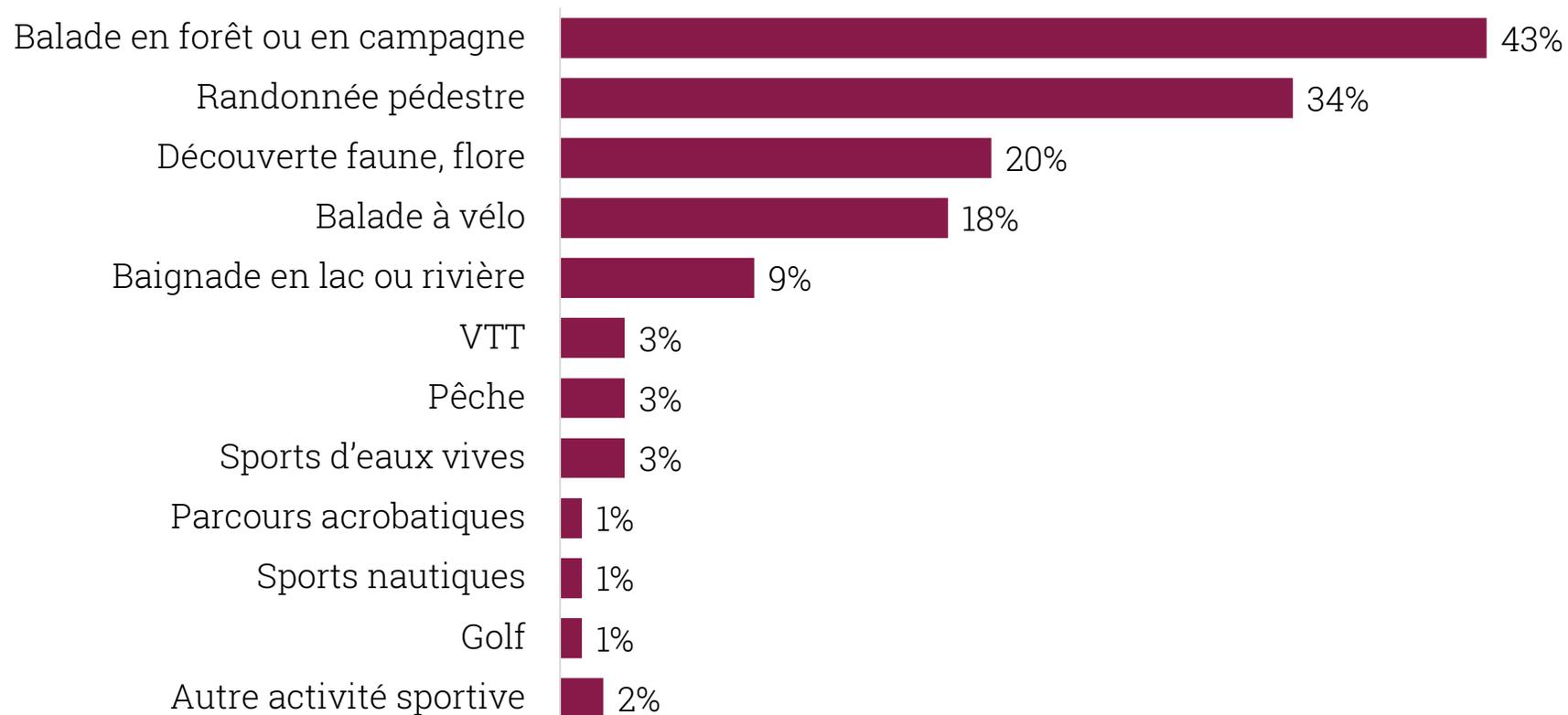
Les visites des touristes de la destination Bourgogne

Top 10 des sites visités en Bourgogne



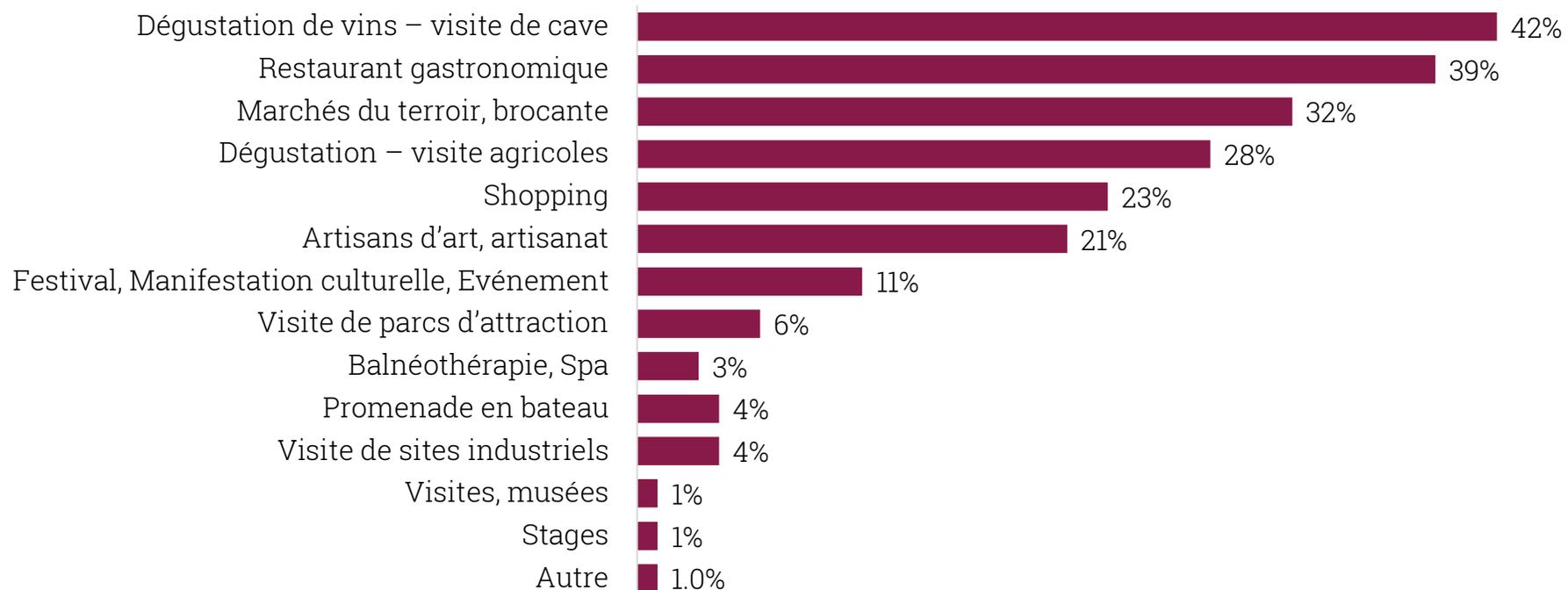
Les activités liées à la nature des touristes de la destination Bourgogne

79% des touristes de la destination Bourgogne ont effectué une activité liée à la nature

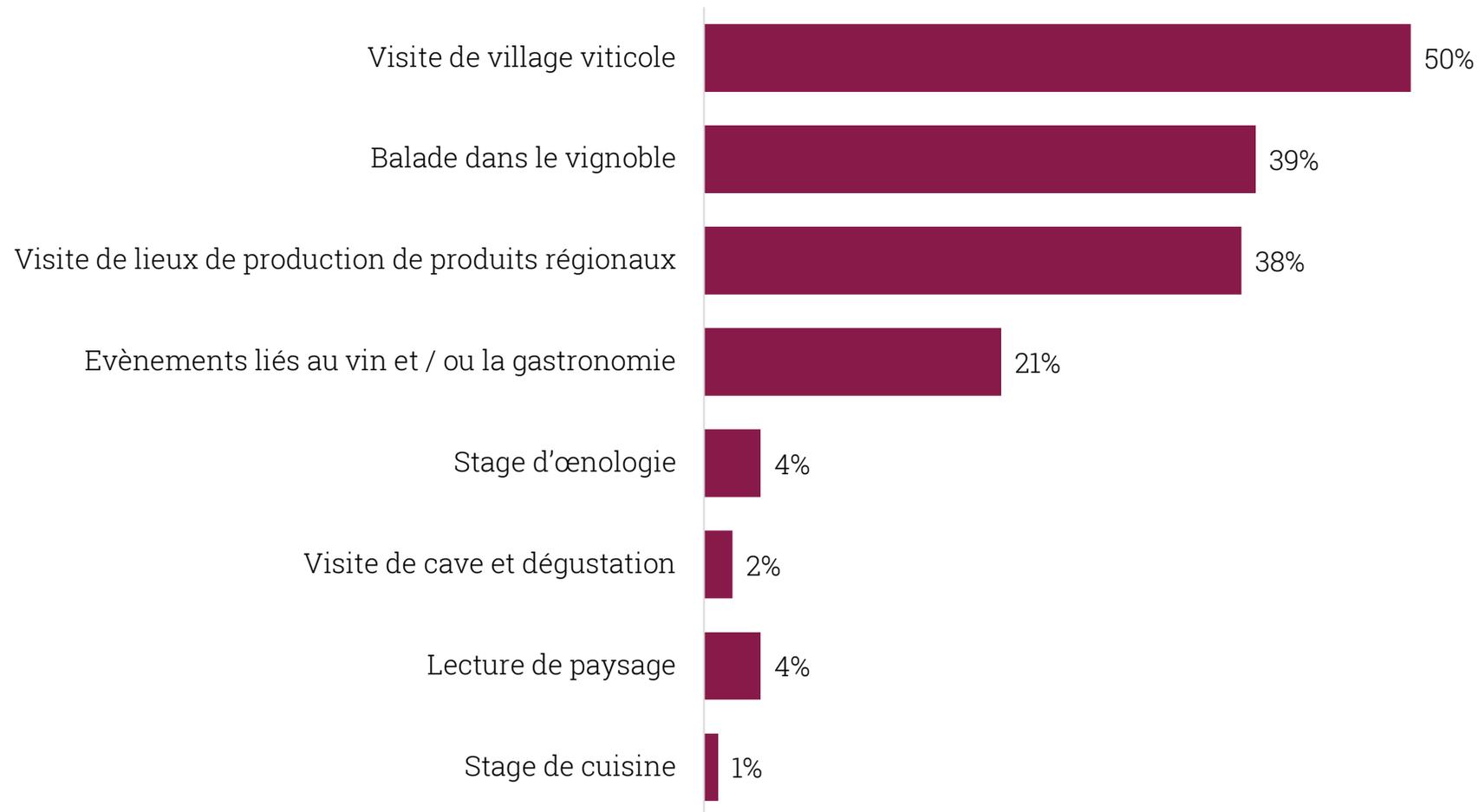


Les activités liées aux loisirs des touristes destination Bourgogne

82% des touristes de la destination Bourgogne ont effectué une activité de loisirs



Les activités liées aux vins et aux vignobles des touristes de la destination Bourgogne



07

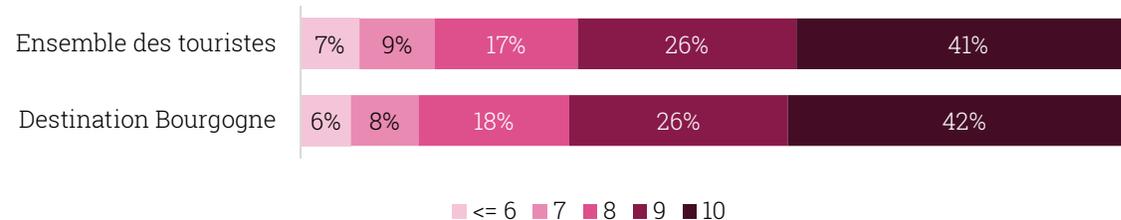
La satisfaction de la clientèle
touristique

Une satisfaction des touristes de la destination Bourgogne très forte à l'issue du séjour

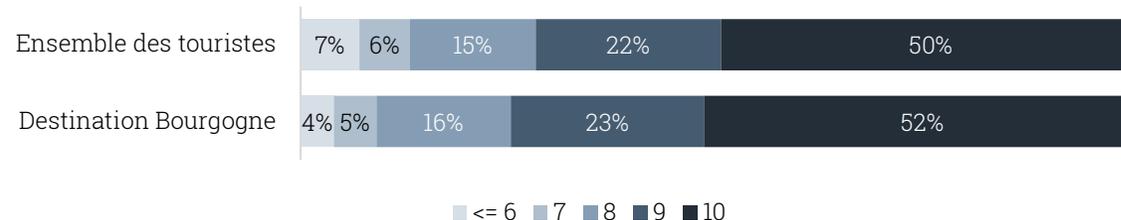
Satisfaction
8,9/10

Recommandation
9,1/10

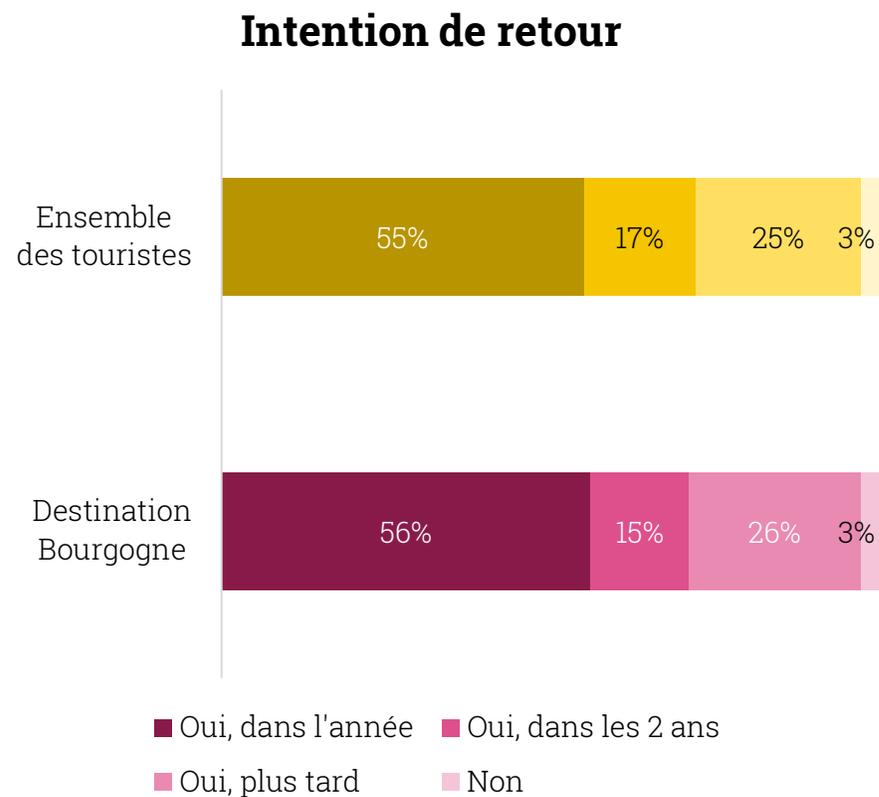
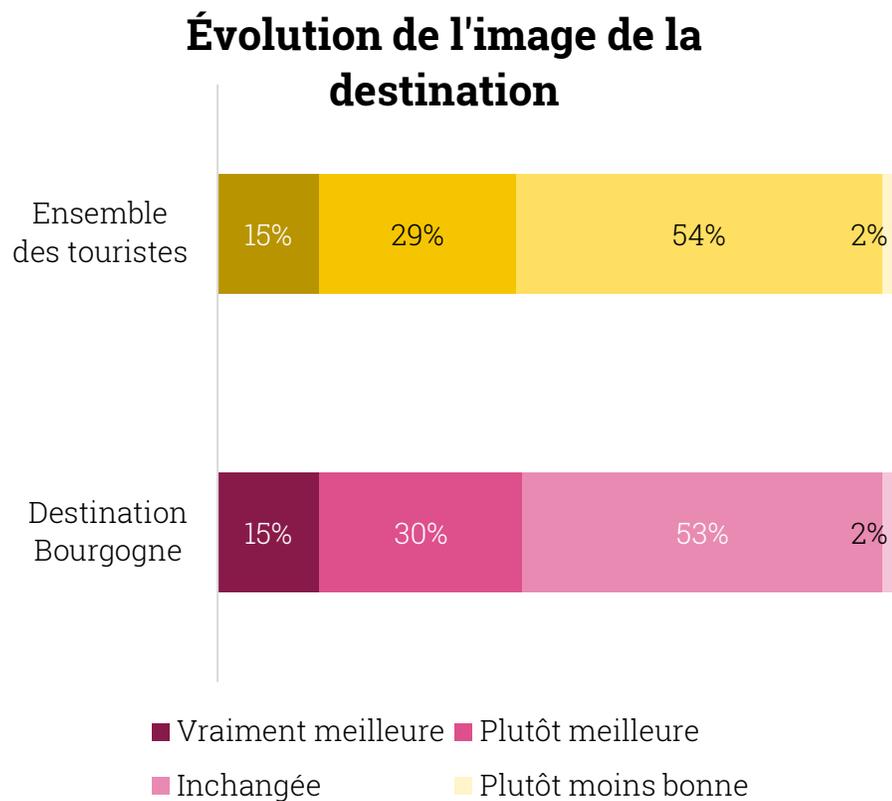
Satisfaction globale (/10)



Recommandation (/10)



Une image améliorée de la destination et avec intention de retour similaire à l'ensemble des touristes



SYNTHÈSE

Synthèse

Profil des touristes de la destination Bourgogne

- 2/3 de touristes sédentaires
- Un profil socio-démographique similaire à l'ensemble des touristes (part forte de retraités)
- 2 touristes sur 10 est d'origine étrangère

Le séjour des touristes de la destination Bourgogne

- Des séjours surtout pendant la période estivale
- Des touristes plus réguliers, avec moins d'occasionnels
- Des hébergements marchands privilégiés surtout dans les locations meublées
- Des hébergements non marchands pour 1/3 de la clientèle et un mode de camping-car et vans plus privilégié que l'ensemble des touristes
- Des réservations effectuées sur internet et peu anticipées
- Un séjour détente et dans l'objectif de faire des découvertes de villages et de patrimoine

Des dépenses légèrement plus élevées pour les touristes de la destination Bourgogne que le reste des touristes de la région, sauf pour l'hébergement.

Une satisfaction de séjour des touristes de la destination Bourgogne forte, à l'image de l'ensemble des touristes de la région.

**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION !**

**BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ**

TOURISME

SUIVEZ-NOUS

Découvrez toutes nos actualités

sur pros.bourgognefranchecomte.com

et sur les réseaux sociaux



LinkedIn : @Bourgogne-Franche-Comté Tourisme 360°

Facebook : @BFC Tourisme 360°

YouTube : @bfctourisme 360

Annexe des sites de visite proposé dans le questionnaire

Côte d'Or	Beaune et ses hospices
Côte d'Or	Dijon
Côte d'Or	Le château du Clos de Vougeot
Côte d'Or	L'abbaye de Fontenay
Côte d'Or	Flavigny sur Ozerein
Côte d'Or	Châteauneuf
Côte d'Or	Le MuséoParc Alésia
Côte d'Or	L'Auxois
Côte d'Or	Chatillon-sur-Seine et son musée
Côte d'Or	Le Parc National de Forêts
Côte d'Or	La Route des Crémants – Vignoble du Chatillonnais
Côte d'Or	Semur-en-Auxois
Côte d'Or	Nuits-St-Georges
Côte d'Or	Montbard
Côte d'Or	Savigny-lès-Beaune
Côte d'Or	L'abbaye de Cîteaux
Côte d'Or	Saulieu
Côte d'Or	La grande forge de Buffon
Côte d'Or	Meursault
Côte d'Or	Canal de Bourgogne
Côte d'Or	Commarin
Côte d'Or	Pommard
Côte d'Or	Gevrey-Chambertin
Côte d'Or	Santenay
Côte d'Or	Pouilly-en-Auxois
Côte d'Or	Epoisses
Côte d'Or	Auxonne
Côte d'Or	Saint-Jean-de-Losne
Côte d'Or	Arnay-le-Duc
Côte d'Or	Bèze
Côte d'Or	Château de Bussy-Rabutin
Côte d'Or	Nolay - le bout du monde
Côte d'Or	Aloxe-Corton
Côte d'Or	Fontaine-Française
Côte d'Or	L'abbaye de La Bussière
Côte d'Or	Château d'Arcelot
Côte d'Or	Barbirey-sur-Ouche
Côte d'Or	Butte de Thil
Côte d'Or	Le barrage de Grosbois
Côte d'Or	Musée Pompon
Côte d'Or	Val-Suzon
Côte d'Or	Alise-Sainte-Reine
Côte d'Or	Château de Brochon
Côte d'Or	Aiserey
Côte d'Or	Bligny-sur-Ouche
Côte d'Or	Fixin
Côte d'Or	Château de La Rochepot
Côte d'Or	Les vignobles de Côte d'Or / Les climats

Nièvre	Le Morvan
Nièvre	Le lac des Settons
Nièvre	Nevers
Nièvre	La Charité-sur-Loire et son Prieuré
Nièvre	Château de Bazoches
Nièvre	Les vignobles de Pouilly-sur-Loire
Nièvre	Clamecy
Nièvre	Château-Chinon
Nièvre	Decize
Nièvre	Lac de Pannecière
Nièvre	Le Saut de Gouloux
Nièvre	Corbigny
Nièvre	Cosne-Cours-sur-Loire
Nièvre	Magny-Cours
Nièvre	Musées des nourrices
Nièvre	Lormes
Nièvre	Étangs de Vaux et de Baye
Nièvre	Saint-Honoré-les-Bains
Nièvre	Les voûtes de la Collancelle

Saône et Loire	Cluny et son Abbaye
Saône et Loire	Autun
Saône et Loire	Chalon sur Saône
Saône et Loire	Mâcon
Saône et Loire	Tournus
Saône et Loire	Bibracte/Le Mont Beuvray
Saône et Loire	Paray-le-Monial
Saône et Loire	La roche de Solutré
Saône et Loire	Vignoble de Saône et Loire
Saône et Loire	Le Charolais-Brionnais
Saône et Loire	Semur en Brionnais
Saône et Loire	Cormatin
Saône et Loire	Louhans
Saône et Loire	Le Hameau du Vin de Romanèche-Thorins
Saône et Loire	Digoin
Saône et Loire	Brancion
Saône et Loire	Le Creusot
Saône et Loire	Touros parc
Saône et Loire	Forteresse de Berzé-le-Châtel
Saône et Loire	Chagny
Saône et Loire	Montceau-les-Mines
Saône et Loire	La Clayette
Saône et Loire	Givry
Saône et Loire	Azé
Saône et Loire	Bourbon-Lancy
Saône et Loire	Anost
Saône et Loire	Buxy
Saône et Loire	Pierre-de-Bresse
Saône et Loire	Blanot
Saône et Loire	Blanzay
Saône et Loire	Château de Digoine - Palinges
Saône et Loire	Charolles
Saône et Loire	Rully
Saône et Loire	Château de Couches
Saône et Loire	Chauffailles
Saône et Loire	Cuiseaux
Saône et Loire	Clessé
Saône et Loire	Mazenay
Saône et Loire	Viré
Saône et Loire	Gueugnon
Saône et Loire	Pierreclos
Saône et Loire	Château de Germolles
Saône et Loire	Marcigny
Saône et Loire	Anzy-le-Duc
Saône et Loire	Mont-Saint-Vincent
Saône et Loire	Lugny

Yonne	Vézelay et sa Basilique
Yonne	Auxerre
Yonne	Chablis
Yonne	Le chantier médiéval de Guédelon
Yonne	Noyers sur Serein
Yonne	Les vignobles de l'Yonne
Yonne	Sens
Yonne	Joigny
Yonne	Avallon
Yonne	Tonnerre
Yonne	Château d'Ancy le Franc
Yonne	Saint-Fargeau
Yonne	Tanlay
Yonne	Musée Colette
Yonne	Saint-Sauveur-en-Puisaye
Yonne	Canal du Nivernais
Yonne	Toucy
Yonne	Abbaye de Pontigny
Yonne	Montréal
Yonne	Migennes
Yonne	Arcy-sur-Cure
Yonne	Abbaye Sainte Marie de la Pierre Qui Vire
Yonne	Villeneuve-sur-Yonne
Yonne	Pierre-Perthuis
Yonne	Forêt Domaniale de Pontigny
Yonne	Cruzy-le-Châtel
Yonne	Saint-Agnan
Yonne	Château Maulnes
Yonne	Saint-Julien-du-Sault
Yonne	Brienon-sur-Armançon
Yonne	Voutenay-sur-Cure
Yonne	Les Fontaines Salées
Yonne	Château de Maulnes