

REJOIGNEZ L'OBSERVATOIRE E-TOUR !



Qu'est ce que l'Observatoire e-tour ?

L'observatoire e-tour est un observatoire partenarial permanent online des clientèles touristiques régionales. Développé depuis 2009 en Bourgogne, celui-ci a été étendu à la Franche-Comté depuis 2018. Piloté par l'observatoire régional du tourisme en collaboration avec le cabinet DGA conseil, il fonctionne grâce à l'implication des professionnels qui intègrent gratuitement la démarche initiée par le CRT.



A quoi sert-il ?

L'observatoire e-tour a pour objectif de permettre une meilleure connaissance des clientèles touristiques de la région : leur origine, leur profil, leurs motivations, leurs comportements de séjour, leurs dépenses, leurs attentes, leur satisfaction.

Cet observatoire doit permettre de récolter suffisamment de données à l'échelle régionale pour pouvoir les analyser de manière globale et segmentée, les comparer entre elles et suivre leur évolution dans le temps.



Comment ça marche ?

Tout au long de l'année, un questionnaire est diffusé aux prospects et aux touristes ayant fréquenté la région. Cette diffusion se fait essentiellement par internet.

Afin de faciliter le retour des questionnaires, un tirage au sort est effectué chaque année afin de faire gagner quelques lots à des personnes ayant rempli jusqu'à la fin le questionnaire.



Comment devenir partenaire de la démarche ?

Devenir partenaire du CRT pour cette démarche est **gratuit**.

Votre implication se limite à faire la plus large promotion de la plateforme d'enquête www.obsetour.com/bfc auprès de vos clients et prospects, par tous les moyens utiles : lien sur site internet, réseaux sociaux, lien dans signature email, emailing, newsletter, publication papier, etc...

